



বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ
১৪১-১৪৩ মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।
www.biwta.gov.bd



নম্বর: ১৮.১১.০০০০.৩৩৬.১০.০০১.২১.১৭

তারিখ: ৩ ফাল্গুন ১৪২৭

১৬ ফেব্রুয়ারি ২০২১

দপ্তর আদেশ নংঃ ৩৩৪/২০২১

কলসেন্টার (শটকোড ১৬১১৩) বিষয়ে নিম্নোক্ত কর্মকর্তাদেরকে তাদের স্ব-স্ব বিভাগের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা/ বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা হিসেবে দায়িত্ব প্রদান করা হলোঃ

ক্রঃ নং	নাম	পদবী	বিভাগ	দায়িত্ব	মোবাইল নং
১	মোঃ সুলতান আহমেদ	যুগ্ম- পরিচালক (আইন)	প্রশাসন ও মানব সম্পদ	ফোকাল পয়েন্ট	০১৭১৬১৪৩৪০৪
২	মোঃ গোলাম কিবরিয়া	উপ- পরিচালক (ওএন্ডএম)	প্রশাসন ও মানব সম্পদ	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	০১৭২০১৫৩৯৯৩
৩	মোবারক হোসেন মজুমদার	উপ- পরিচালক (জনসংযোগ)	প্রশাসন ও মানব সম্পদ	ফোকাল পয়েন্ট	০১৭১৫০৭০১৭৮
৪	মোঃ সাইফুল ইসলাম	অতিরিক্ত পরিচালক	বন্দর ও পরিবহন	ফোকাল পয়েন্ট	০১৮১৯৬৭৩২৫৭
৫	মোঃ গুলজার আলী	যুগ্ম-পরিচালক (ঢাকা নদী বন্দর)	বন্দর ও পরিবহন	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	০১৬৭৫১৫১৪৯১
৬	মোঃ আলফাজ উদ্দীন	যুগ্ম-পরিচালক (টাইড)	হাইড্রোগ্রাফি	ফোকাল পয়েন্ট	০১৭৪২৫০০২৬৮
৭	মোঃ আব্দুস সালাম	যুগ্ম-পরিচালক	নৌ-সংরক্ষণ ও পরিচালন	ফোকাল পয়েন্ট	০১৭১১২৪৬০২৬
৮	মোহাম্মদ রহমত উল্যাহ	যুগ্ম-পরিচালক	হিসাব	ফোকাল পয়েন্ট	০১৭১২০১৬১৪৪
৯	মোঃ সাইফুর রহমান	উপ-পরিচালক (রাজস্ব)	অর্থ	ফোকাল পয়েন্ট	০১৭৫৪২০৫০২৭
১০	মোঃ নূরুল আলম	উপ- পরিচালক	নিরীক্ষা	ফোকাল পয়েন্ট	০১৭১৬২৫৩৭৬৩
১১	মোঃ সাজেদুর রহমান	তত্ত্ববধায়ক প্রকৌশলী	প্রকৌশল	ফোকাল পয়েন্ট	০১৯৬৮৩৯০৯২১
১২	মোঃ মতিউল ইসলাম	নির্বাহী প্রকৌশলী	প্রকৌশল	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	০১৭১০৫২৮১৪৫
১৩	মোঃ ছাইদুর রহমান	অতিঃপ্রধান প্রকৌশলী	ডেজিং	ফোকাল পয়েন্ট	০১৯১৩০৪৮৭৮৬
১৪	গোলাম মোহাম্মদ	অতিঃপ্রধান প্রকৌশলী	ডেজিং	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	০১৭১১৭০৪৩২৮

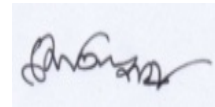
১৫	মোঃ রবিউল ইসলাম	অতিঃপ্রধান প্রকৌশলী	যান্ত্রিক প্রকৌশল ও মেরিন	ফোকাল পয়েন্ট	০১৭৩১৩৯৮৯২৫
১৬	মোঃ আলমগীর কবির	যুগ্ম-পরিচালক	ল্যান্ড ও এস্টেট	ফোকাল পয়েন্ট	০১৭৮১৪২৭০০১
১৭	মোঃ মোতাহার হোসেন	উপ-পরিচালক	পরিকল্পনা	ফোকাল পয়েন্ট	০১৭৩৩৮৭০৬৩২
১৮	মোঃ জুলফিকার হায়দার	সহকারী পরিচালক	আইসিটি	ফোকাল পয়েন্ট	০১৭১৪৩৮২৮২৫
১৯	মোহাম্মদ শাহজাহান	অধ্যক্ষ	ডিইপিটিসি, নারায়ণগঞ্জ	ফোকাল পয়েন্ট	০১৯৬৮৩৯০০২০
২০	ক্যাপ্টেন জি এ এম আলী রেজা	অধ্যক্ষ	ডিইপিটিসি, বরিশাল এবং এসপিটিআই, মাদারীপুর	ফোকাল পয়েন্ট	০১৭১১০৫৮৭১৪
২১	মোঃ আবুল বাসার মজুমদার	উপ-পরিচালক	ক্রয় ও সংরক্ষণ	ফোকাল পয়েন্ট	০১৭৬৭৪৬৯৬০৯
২২	মোঃ মিজানুর রহমান	উপ-পরিচালক	নৌ-নিরাপত্তা ও ট্রাফিক	ফোকাল পয়েন্ট	০১৯২৪০৯০০৯৭

২। দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণের করণীয় নিম্নরূপঃ

ক) কলসেন্টার (শর্টকোড ১৬১১৩) বিষয়ে স্ব-স্ব বিভাগের ফোকাল পয়েন্ট/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা হিসেবে দায়িত্ব পালন করবেন;

খ) কলসেন্টার (শর্টকোড ১৬১১৩)-এ আগত প্রশ্নের উত্তর প্রদানে সহায়তা প্রদান করবেন।

৩। যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এই আদেশ জারী করা হলো।



১৬-২-২০২১

মুহাম্মদ আবু জাফর হাওলাদার
পরিচালক (প্রশাসন ও মানব সম্পদ)

নম্বর: ১৮.১১.০০০০.৩৩৬.১০.০০১.২১.১৭/১(৩৮)

তারিখ: ৩ ফাল্গুন ১৪২৭
১৬ ফেব্রুয়ারি ২০২১

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

১) পরিচালক (প্রশাসন ও মানব সম্পদ), বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ

২) প্রধান প্রকৌশলী (মেরিন), প্রধান প্রকৌশলী (যান্ত্রিক ও নৌ-প্রকৌশল বিভাগ)-এর দপ্তর, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ

৩) পরিচালক (ক্রয় ও সংরক্ষণ), পরিচালক (ক্রয় ও সংরক্ষণ বিভাগ)-এর দপ্তর, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ

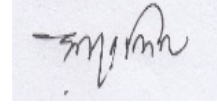
৪) পরিচালক (হিসাব), পরিচালক (হিসাব বিভাগ)-এর দপ্তর, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ

- ৫) প্রধান প্রকৌশলী (ডেজিং), প্রধান প্রকৌশলী (ডেজিং বিভাগ)-এর দপ্তর , বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ
- ৬) পরিচালক(বন্দর ও পরিবহন) , পরিচালক (বন্দর ও পরিবহন বিভাগ)-এর দপ্তর, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ
- ৭) পরিচালক(নিরীক্ষা), পরিচালক (নিরীক্ষা বিভাগ)-এর দপ্তর , বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ
- ৮) পরিচালক(নৌ-নিঃ ট্রাঃ), পরিচালক (নৌ-নিরাপত্তা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা বিভাগ)-এর দপ্তর , বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ
- ৯) প্রধান প্রকৌশলী(পুর), প্রধান প্রকৌশলী (প্রকৌশল বিভাগ)-এর দপ্তর , বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ
- ১০) পরিচালক (অর্থ) , পরিচালক (অর্থ বিভাগ)-এর দপ্তর , বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ
- ১১) পরিচালক হাইড্রোগ্রাফি, পরিচালক (হাইড্রোগ্রাফি বিভাগ)-এর দপ্তর , বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ
- ১২) পরিচালক(নৌ-সওপ) , পরিচালক (নৌ-সংরক্ষণ ও পরিচালন বিভাগ)-এর দপ্তর, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ
- ১৩) প্রধান চিকিৎসা কর্মকর্তা, প্রধান চিকিৎসা কর্মকর্তা (চিকিৎসা বিভাগ)-এর দপ্তর , বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ
- ১৪) পরিচালক(পরিকল্পনা) , পরিচালক (পরিকল্পনা বিভাগ)-এর দপ্তর, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ
- ১৫) পরিচালক (আইসিটি)/ সিস্টেম ম্যানেজার, পরিচালক/সিস্টেম ম্যানেজার (আইসিটি বিভাগ)-এর দপ্তর , বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ
- ১৬) পরিচালক (ল্যান্ড এ্যান্ড এস্টেট), পরিচালক (ল্যান্ড এ্যান্ড এস্টেট বিভাগ)-এর দপ্তর , বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ
- ১৭) যুগ্ম পরিচালক (আইন), আইন শাখা, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ
- ১৮) সহকারী পরিচালক (ও এন্ড এম), সংস্থাপন শাখা, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ
- ১৯) অতিরিক্ত-পরিচালক (বন্দর ও পরিবহন), অতিরিক্ত-পরিচালক (বন্দর ও পরিবহন)-এর দপ্তর, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ
- ২০) যুগ্ম পরিচালক(টাইড) (ভারপ্রাপ্ত), জোয়ার-ভাটা শাখা , বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ
- ২১) যুগ্ম-পরিচালক (বুকস এ্যান্ড ষ্টোর), বুকস, ষ্টোর হিসাব, ক্যাশ এবং ব্যাংক শাখা, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ
- ২২) উপ-পরিচালক(রাজস্ব), রাজস্ব শাখা, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ
- ২৩) উপ পরিচালক , অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা শাখা , বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ
- ২৪) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(পুর), ঢাকা সার্কেল ও ডিভিশন , বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ
- ২৫) অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর)-২, পুরকৌশল শাখা, ডেজিং বিভাগ, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ
- ২৬) অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (মেরিন)-২, যান্ত্রিক শাখা, ডেজিং বিভাগ, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ
- ২৭) অতিরিক্ত-প্রধান প্রকৌশলী (মেরিন), অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ
- ২৮) যুগ্ম-পরিচালক (ল্যান্ড এ্যান্ড এস্টেট), যুগ্ম-পরিচালক (ল্যান্ডএন্ডএষ্ট)-এর দপ্তর, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ
- ২৯) উপ-পরিচালক(পরিকল্পনা), অগ্রগতি, পরিবীক্ষণ এবং মূল্যায়ন শাখা, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ
- ৩০) সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার, মেইনটেন্যান্স শাখা, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ
- ৩১) উপ-পরিচালক(ক্রয়), ক্রয় শাখা , বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ
- ৩২) উপ-পরিচালক(নৌ-নিরাপত্তা ও ট্রাফিক), নৌ-নিরাপত্তা ও ট্রাফিক শাখা, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ
- ৩৩) জনসংযোগ কর্মকর্তা, জনসংযোগ ও শ্রমকল্যাণ শাখা, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ
- ৩৪) মোঃ গুলজার আলী, যুগ্ম-পরিচালক, বন্দর ও পরিবহন বিভাগ
- ৩৫) মোঃ আব্দুস সালাম, যুগ্ম-পরিচালক, নৌ-সংরক্ষণ ও পরিচালন

৩৬) মোঃ মতিউল ইসলাম, নির্বাহী প্রকৌশলী, প্রকৌশল বিভাগ

৩৭) মোহাম্মদ শাহজাহান, অধ্যক্ষ, ডিইপিটিসি, নারায়ণগঞ্জ

৩৮) ক্যাপ্টেন জি এ এম আলী রেজা, অধ্যক্ষ, ডিইপিটিসি, বরিশাল



১৬-২-২০২১

মোঃ সুলতানুল আরেফিন

সহকারী সিস্টেম এনালিস্ট